

	COMUNICAZIONE AI FORNITORI	Cod.: R-P12.07
		Rev.: 00
		Fecha: 08.06.2022
		Página: 1 de 1

REQUISITI PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI CONFORMI

La nostra società è un'azienda Certificata ISO 9001: nel rispetto dei requisiti prescritti da tale certificazione, desideriamo informarvi in merito ai criteri adottati per la valutazione della conformità in relazione ai prodotti o servizi da voi forniti:

1. Impegno a rispettare la data di consegna concordata nelle ordinazioni
2. Livello di qualità adeguato dei materiali e dei prodotti
3. Corretta gestione dei resi di materiali difettosi o di ritardata consegna
4. Corrette procedure relative alla gestione di modifiche ed eventi imprevisti
5. Fatturazione corretta e priva di errori
6. In caso di esternalizzazione, garanzia di conformità ai requisiti stabiliti da LEV2050 di tutte le lavorazioni eseguite per i nostri clienti
7. Conferimento della documentazione richiesta (schede tecniche, schede di sicurezza, attestati di qualificazione, ecc.)

Inoltre, se si riscontrassero difetti di conformità alle specifiche richieste, si procederà alla restituzione del prodotto.

CRITERI DI CLASSIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI

In relazione alle criticità rilevate durante l'esercizio in corso e alla sua conclusione, verrà definita una classificazione basata sui seguenti criteri:

Numero ordini	CLASSIFICAZIONE (in base alla percentuale di criticità rilevate)		
	Classe A	Classe B	Classe C
Da 1 a 5	Fino al 15%	Dal 15% al 25%	Oltre il 25%
Da 6 a 15	Fino al 10%	Dal 10% al 20%	Oltre il 20%
Oltre 15	Fino al 6%	Dal 6% al 12%	Oltre il 12%

Con cadenza annuale, a seguito dell'attività di valutazione dei fornitori, il Responsabile Acquisti di LEV2050 informerà i fornitori cui è stata assegnata la classe C in merito ai criteri di classificazione adottati dall'azienda, affinché possano mettere in atto gli interventi opportuni, atti a migliorare i prodotti e/o i servizi erogati.

I fornitori o subfornitori cui siano stati trasmessi due avvisi consecutivi, saranno avvertiti che, se nella successiva valutazione venisse loro attribuita nuovamente la Classe C, sarebbero esclusi dall'elenco dei fornitori qualificati, in attesa di produrre la documentazione attestante l'attuazione delle azioni correttive corrispondenti, la cui efficacia sarà analizzata dall'Ufficio Qualità di LEV2050.

Aizoáin, 11 gennaio 2022
Ufficio Qualità LEV2050

