

CONDITIONS POUR LA FOURNITURE DE PRODUITS ET DE SERVICES CONFORMES

Notre entreprise est certifiée ISO 9001 et, afin de respecter les exigences de cette norme, nous vous informons des critères utilisés pour évaluer la conformité de vos produits ou services :

1. Respect de la date de livraison fixée sur la commande
2. Qualité adéquate des matériaux et des produits
3. Gestion du retour des matériaux défectueux ou en retard
4. Gestion des changements et des événements imprévus
5. Factures correctes et sans erreur
6. Dans le cas des sous-traitants, le respect des exigences de LEV2050 pour les interventions effectuées pour nos clients
7. Fourniture de la documentation requise (fiches techniques, fiches de sécurité, certificats de qualification, etc.)

De même, si le produit ne répond pas aux spécifications requises, il sera retourné.

CRITÈRES DE CLASSIFICATION ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

En ce qui concerne les incidents détectés pendant l'exercice et une fois l'exercice terminé, la classification sera effectuée conformément à ces critères :

N° commandes	CLASSIFICATION (par rapport au % d'incidents)		
	Groupe A	Groupe B	Groupe C
Entre 1 et 5	Jusqu'à 15%	Entre 15% et 25%	Plus de 25%
Entre 6 et 15	Jusqu'à 10%	Entre 10% et 20%	Plus de 20%
Plus de 15	Jusqu'à 6%	Entre 6% et 12%	Plus de 12%

Chaque année, une fois la réévaluation des fournisseurs effectuée, le responsable des achats de LEV2050 informe les fournisseurs qui se trouvent dans le groupe C de leur statut par rapport aux critères de classification de l'entreprise, afin qu'ils puissent mettre en œuvre les actions nécessaires pour améliorer les produits et/ou services fournis.

Lorsqu'un fournisseur ou un sous-traitant est notifié deux fois de suite qu'il se trouve toujours dans le groupe C, il est averti que, s'il ne passe pas la prochaine réévaluation, il sera exclu de la liste des fournisseurs agréés, en attendant l'envoi des actions correctives correspondantes, dont l'efficacité sera analysée par le département Qualité de LEV2050.

Aizoáin, le 11 janvier 2022
Département Qualité LEV2050