

	<b>COMUNICADO A PROVEEDORES</b>	Cod.: R-P12.07
		Rev.: 00
		Fecha: 08.06.2022
		Página: 1 de 1

### REQUISITOS PARA PROVISIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CONFORMES

Nuestra organización se encuentra certificada con la norma ISO 9001 y para el cumplimiento de los requisitos exigidos por la misma, les comunicamos los criterios en base a los cuales valoraremos la conformidad de sus productos o servicios:

1. Compromiso de fecha de entrega según lo determinado en pedido
2. Calidad adecuada de los materiales y productos
3. Gestión de devolución de materiales defectuosos o fuera de plazo
4. Gestión de cambios e imprevistos
5. Facturas correctas y sin errores
6. En el caso de subcontratas, cumplimiento de los requisitos de LEV2050 en los trabajos realizados para nuestros clientes
7. Aportar la documentación requerida (fichas técnicas, fichas de seguridad, certificados de cualificación, etc.)

Así mismo, en caso de no cumplir con las especificaciones requeridas de producto, este será devuelto.

### CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En relación a las incidencias detectadas durante el ejercicio y una vez finalizado éste, se procederá a la clasificación atendiendo a estos criterios:

Nº pedidos	CLASIFICACIÓN (en relación al % de incidencias)		
	Grupo A	Grupo B	Grupo C
Entre 1 y 5	Hasta un 15%	Entre 15% y 25%	Más de 25%
Entre 6 y 15	Hasta un 10%	Entre 10% y 20%	Más de 20%
Más de 15	Hasta un 6%	Entre 6% y 12%	Más de 12%

Anualmente, y una vez realizada la reevaluación de proveedores, la persona Responsable de Compras de LEV2050, comunicará a aquellos proveedores que se encuentren en el grupo C, el estado en que se encuentran en relación a los criterios de clasificación de la organización, de forma que puedan implantar las acciones necesarias para la mejora en los productos y/o servicios suministrados.

Cuando a un proveedor o subcontratista se le tenga que comunicar dos veces consecutivas la permanencia en el grupo C, se le advertirá que, de no superarlo en la próxima reevaluación, será excluido de la lista de proveedores aprobados, a la espera del envío de las acciones correctivas correspondientes, cuya eficacia será analizada por el Departamento de Calidad de LEV2050.

Aizoáin, a 08 de junio de 2022

Área de Calidad LEV2050

